

Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß den Artikeln 13 und 14 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates (DSGVO) sowie gemäß Gesetz Nr. 110/2019 Slg. über die Verarbeitung personenbezogener Daten (nachstehend die „Informationen“)

1. An wen richten sich diese Informationen?

- 1.1 Diese Informationen richten sich an derzeitige, potenzielle und für einen bestimmten Zeitraum auch ehemalige Klienten (Kunden) der **Odien Events Prague s.r.o.**, Identifikationsnummer: 07567103, mit Sitz in Loretánské náměstí 109/3, 118 00 Prag 1 – Hradčany (nachstehend der „**Verantwortliche**“), die als Reiseagentur tätig ist und weitere Dienstleistungen im Bereich des Tourismus erbringt (gemeinsam nachstehend die „**Dienstleistungen**“).
- 1.2 Bei der Erbringung der Dienstleistungen und beim Betrieb ihrer Website verarbeitet der Verantwortliche personenbezogene Daten insbesondere im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Anfragen, dem Abschluss und der Erfüllung von Verträgen, der Organisation von Veranstaltungen, dem Versand kommerzieller Mitteilungen, der Anfertigung von Foto- und Videoaufnahmen auf Grundlage einer erteilten Einwilligung sowie der Verwendung von Cookies. Als potenzieller Klient gilt auch eine interessierte Person, die dem Verantwortlichen über das Kontaktformular auf der Website des Verantwortlichen, telefonisch oder per E-Mail eine Anfrage zu den Dienstleistungen übermittelt (nachstehend eine „**Anfrage**“).
- 1.3 Die vollständige aktuelle Fassung dieser Informationen ist auf der Website des Verantwortlichen unter www.odienevents.com veröffentlicht und kann vom Verantwortlichen im Falle einer Erweiterung der erbrachten Dienstleistungen, angebotenen Programme, organisierten Veranstaltungen oder Methoden der Verarbeitung personenbezogener Daten ergänzt werden.

2. Wer ist der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten und wie können Sie ihn kontaktieren?

- 2.1 Verantwortlicher für Ihre personenbezogenen Daten im Sinne der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates (nachstehend die „**Verordnung**“) sowie des Gesetzes Nr. 110/2019 Slg. über die Verarbeitung personenbezogener Daten (nachstehend das „**Gesetz**“) ist Odien Events Prague s.r.o., Identifikationsnummer: 07567103, mit Sitz in Loretánské náměstí 109/3, 118 00 Prag 1 – Hradčany.
- 2.2 In Angelegenheiten des Schutzes personenbezogener Daten kann der Verantwortliche kontaktiert werden; sämtliche nachstehend aufgeführten Rechte können schriftlich an der Anschrift des Sitzes des Verantwortlichen oder per E-Mail an info@odienevents.com geltend gemacht werden. Über diese Kontaktstellen können auch Änderungen Ihrer personenbezogenen Daten mitgeteilt werden.

3. Welche personenbezogenen Daten erheben und verarbeiten wir über Sie?

- 3.1 Der Umfang der über Sie verarbeiteten personenbezogenen Daten richtet sich nach der Ihnen erbrachten Dienstleistung, der von Ihnen übermittelten Anfrage oder Bestellung, der

Art und Weise, wie Sie die Website des Verantwortlichen nutzen, sowie danach, ob Sie an vom Verantwortlichen organisierten oder vermittelten Veranstaltungen teilnehmen. Wir verarbeiten insbesondere personenbezogene Daten, die für die ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrags erforderlich sind, auf dessen Grundlage wir Ihnen die Dienstleistungen erbringen (nachstehend der „Vertrag“), sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten im Zusammenhang mit dem Vertrag.

- 3.2 Im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Anfragen, dem Abschluss von Verträgen und der Erbringung der Dienstleistungen verarbeiten wir insbesondere Ihre Identifikations- und Kontaktdaten, namentlich Vorname, Nachname, Anschrift des ständigen Wohnsitzes, Monat und Jahr beziehungsweise Geburtsdatum, Telefonnummer und E-Mail-Adresse (nachstehend die „Basisdaten“), ferner die Aufenthaltsdauer sowie die Nummer des Personalausweises oder Reisedokuments gemäß Gesetz Nr. 565/1990 Slg. über örtliche Gebühren (nachstehend das „Gebührengesetz“); bei ausländischen Staatsangehörigen verarbeiten wir zusätzlich die gemäß Gesetz Nr. 326/1999 Slg. über den Aufenthalt von Ausländern (nachstehend das „Aufenthaltsgesetz“) erforderlichen Daten, insbesondere Staatsangehörigkeit, Nummer des Personalausweises oder Reisepasses, Visumnummer, sofern im Reisedokument angegeben, Beginn und Ende der Unterkunft, Zweck des Aufenthalts, Anschrift des ständigen Wohnsitzes im Ausland, Anschrift des Aufenthalts in der Tschechischen Republik, sofern der ausländische Staatsangehörige über eine solche verfügt, sowie die Unterschrift auf dem vorgeschriebenen Meldeformular gemäß dem Aufenthaltsgesetz.
- 3.3 Bei der Kommunikation über das Kontaktformular, telefonisch oder per E-Mail verarbeiten wir die von Ihnen bereitgestellten Daten, insbesondere zum Zweck der Bearbeitung der Anfrage und der anschließenden Kommunikation.
- 3.4 Bei der Erbringung der Dienstleistungen verarbeiten wir Daten, die für den Abschluss und die Erfüllung des Vertrags erforderlich sind, einschließlich der für Rechnungsstellung, Buchhaltung, steuerliche Aufzeichnungen sowie die Bearbeitung etwaiger Anfragen, Ansprüche oder Beschwerden erforderlichen Daten.
- 3.5 Im Zusammenhang mit vom Verantwortlichen organisierten oder vermittelten Veranstaltungen können wir Ihre Basisdaten sowie weitere für die Teilnahme an einer konkreten Veranstaltung, deren Organisation, Administration und anschließende Kommunikation erforderliche Daten verarbeiten.
- 3.6 Bei der Nutzung der Website des Verantwortlichen können wir Informationen über deren Nutzung mittels Cookies verarbeiten, insbesondere zur Sicherstellung der ordnungsgemäßen Funktionsfähigkeit der Website, zur Analyse des Datenverkehrs sowie zu Marketingzwecken.
- 3.7 Sofern eine Einwilligung erteilt wurde, können wir während Veranstaltungen Fotografien oder Videoaufnahmen anfertigen und diese zu Marketingzwecken verwenden, insbesondere auf der Website des Verantwortlichen, in sozialen Netzwerken oder in Werbematerialien.
- 3.8 Wir können E-Mail-Adressen von Klienten zum Versand von Informations- und kommerziellen Mitteilungen über die Dienstleistungen, neue Programme und Sonderangebote

verwenden (nachstehend die „**Kommerziellen Mitteilungen**“), unter den in den Rechtsvorschriften über die Verbreitung kommerzieller Mitteilungen festgelegten Bedingungen. Jede Kommerzielle Mitteilung wird eindeutig gekennzeichnet sein und eine einfache Möglichkeit enthalten, den weiteren Erhalt solcher Mitteilungen abzubestellen.

- 3.9 Personenbezogene Daten erhalten wir in erster Linie unmittelbar von Ihnen, insbesondere wenn Sie das Kontaktformular ausfüllen, telefonisch oder per E-Mail kommunizieren, den Vertrag abschließen oder an vom Verantwortlichen organisierten oder vermittelten Veranstaltungen teilnehmen. Daten über die Nutzung der Website erhalten wir mittels Cookies. Fotografien und Videoaufnahmen, die personenbezogene Daten enthalten können, werden durch unsere Mitarbeiter oder Lieferanten angefertigt.

4. Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

- 4.1 Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- (a) Bearbeitung von Anfragen und Erbringung der Dienstleistungen, die Gegenstand der Geschäftstätigkeit des Verantwortlichen sind, einschließlich Abschluss und Erfüllung des Vertrags, Organisation von Veranstaltungen, Kommunikation mit Klienten und Bearbeitung ihrer Anforderungen. Rechtsgrundlage ist die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, beziehungsweise die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der Verordnung;
- (b) Erfüllung der dem Verantwortlichen durch Rechtsvorschriften im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienstleistungen auferlegten Pflichten. Rechtsgrundlage ist die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der der Verantwortliche gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c der Verordnung unterliegt;
- (c) berechnete Interessen des Verantwortlichen, zu denen insbesondere gehören:
 - (i) Schutz der Rechtsansprüche des Verantwortlichen, insbesondere der Rechte im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienstleistungen und der Bearbeitung von Anfragen;
 - (ii) Führung von Kundendateien, Bearbeitung von Anfragen, Reklamationen und Beschwerden sowie Sicherstellung der internen Verwaltung im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienstleistungen;
 - (iii) Werbung für den Verantwortlichen und die von ihm erbrachten Dienstleistungen, insbesondere durch Veröffentlichung von Gruppenfotografien und Videoaufnahmen von Veranstaltungen auf der Website www.odienevents.com, auf den Konten des Verantwortlichen in sozialen Netzwerken oder in Werbematerialien;
 - (iv) Versand von Informations- und kommerziellen Mitteilungen über die Dienstleistungen (nachstehend „**Direktmarketing**“ oder „**Kommerzielle Mitteilungen**“);

In diesen Fällen ist die Rechtsgrundlage das berechtigte Interesse des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Verordnung.

- 4.2 Die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Artikel 4.1 ist erforderlich, damit der Verantwortliche seinen Klienten die Dienstleistungen erbringen, rechtliche Verpflichtungen erfüllen und seine berechtigten Interessen verfolgen kann; ohne diese Verarbeitung können die Dienstleistungen nicht erbracht werden. Die Bereitstellung der Daten stellt daher eine vertragliche und gesetzliche Anforderung dar.
- 4.3 Gegen die Verarbeitung zu Zwecken berechtigter Interessen können Sie jederzeit Widerspruch einlegen. Im Falle eines Widerspruchs gegen die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings stellt der Verantwortliche die Verarbeitung zu diesem Zweck ohne Weiteres ein.
- 4.4 Beabsichtigen wir oder wird es erforderlich, Ihre personenbezogenen Daten zu einem anderen Zweck zu verarbeiten, werden wir Ihnen vorab unverzüglich Informationen über diesen anderen Zweck sowie weitere damit zusammenhängende Informationen bereitstellen.
- 4.5 Einige Ihrer personenbezogenen Daten können wir ferner auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, sofern Sie uns diese erteilen. Dies kann insbesondere die Verarbeitung von Gesundheitsdaten betreffen, soweit die Verarbeitung nicht auf einer anderen Rechtsgrundlage nach der Verordnung erforderlich ist, oder die Verarbeitung von Fotografien oder Videoaufnahmen zum Zweck der Werbung für den Verantwortlichen. Rechtsgrundlage ist in diesem Fall die Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der Verordnung; bei besonderen Kategorien personenbezogener Daten findet zudem die ausdrückliche Einwilligung gemäß Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a der Verordnung Anwendung.
- 4.6 Ihre Einwilligung ist stets freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung wird mit Zustellung an den Verantwortlichen wirksam. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die auf Grundlage der Einwilligung vor deren Widerruf erfolgte. Nach Wegfall der Einwilligung löschen und sicher vernichten wir Ihre zu diesem Zweck erhobenen personenbezogenen Daten, sofern kein anderer gesetzlicher Grund für deren weitere Verarbeitung besteht. Bestimmte grundlegende personenbezogene Daten, die in der Einwilligung enthalten sind, können auch zum Zweck der Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, des Schutzes von Rechtsansprüchen oder des Schutzes der Gesundheit der Klienten verarbeitet werden.

5. Wem können wir Ihre personenbezogenen Daten offenlegen?

- 5.1 Der Verantwortliche kann Ihre personenbezogenen Daten folgenden Empfängern offenlegen:
 - (a) **ausgewählten Auftragsverarbeitern, die an der Erbringung der Dienstleistungen, dem Betrieb der Website oder der Erfüllung von Verträgen beteiligt sind oder dem Verantwortlichen damit zusammenhängende Dienstleistungen erbringen und Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage der Weisungen des Verantwortlichen verarbeiten, insbesondere Anbietern von IT-Dienstleistungen, Website-Administration, Reservierungs- und Zahlungssystemen, Buchhaltungs- und**

Verwaltungsdienstleistungen, Marketingdienstleistungen, Fotografen sowie sonstigen vertraglichen Dienstleistern;

- (b) anderen eigenständigen Verantwortlichen, sofern dies für die Erbringung einer bestimmten Dienstleistung, die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen oder den Schutz von Rechtsansprüchen erforderlich ist, insbesondere Rechtsvertretern, Wirtschaftsprüfern, Buchhaltern, Steuerberatern und sonstigen Beratern des Verantwortlichen, Zahlungsdienstleistern, Versicherungsgesellschaften oder Vertragspartnern, die an der Organisation von Veranstaltungen beteiligt sind;
 - (c) öffentlichen Stellen, sofern eine solche Offenlegung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen nach den anwendbaren Rechtsvorschriften erforderlich ist.
- 5.2 Wir übermitteln personenbezogene Daten nicht in Drittländer außerhalb der EU oder des EWR.

6. Wie lange verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

- 6.1 Personenbezogene Daten, die zum Zweck des Abschlusses und der Erfüllung von Verträgen erhoben wurden, verarbeiten wir höchstens für die Dauer von 1 Jahr nach Verjährung sämtlicher aus den Verträgen entstandenen Rechte.
- 6.2 Führen Vertragsverhandlungen nicht zum Abschluss eines Vertrags, beenden wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten spätestens 1 Monat nach Abschluss dieser Verhandlungen, mit Ausnahme der Basisdaten, die wir zum Zweck des Schutzes von Rechtsansprüchen aufbewahren.
- 6.3 Daten, die im Zusammenhang mit Buchhaltung, Steuern und sonstigen gesetzlichen Verpflichtungen verarbeitet werden, werden für die durch die anwendbaren Rechtsvorschriften festgelegte Dauer aufbewahrt.
- 6.4 Personenbezogene Daten, die zum Zweck der Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen verarbeitet werden, verarbeiten wir höchstens für die Dauer von 1 Jahr nach Erfüllung dieser Verpflichtungen und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.
- 6.5 Daten, die mittels analytischer und Marketing-Cookies erhoben werden, werden für die in den Cookie-Einstellungen angegebene Dauer oder bis zum Widerruf der Einwilligung verarbeitet, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher eintritt. Erforderliche Cookies werden für den Zeitraum verarbeitet, der zur Sicherstellung der ordnungsgemäßen Funktionsfähigkeit der Website notwendig ist.
- 6.6 Auf Grundlage einer Einwilligung angefertigte Fotografien und Videoaufnahmen werden höchstens bis zum Widerruf der Einwilligung oder für die zur Erfüllung des Zwecks, für den die Einwilligung erteilt wurde, erforderliche Dauer verarbeitet, sofern kein anderer gesetzlicher Grund für deren weitere Verarbeitung besteht oder entsteht.
- 6.7 Zum Zweck des Schutzes der Rechtsansprüche des Verantwortlichen im Falle von Streitigkeiten aus den Verträgen oder im Zusammenhang mit der durchgeführten Verarbeitung bewahrt der Verantwortliche die erforderlichen Daten höchstens für die Dauer von 1 Jahr

nach Verjährung sämtlicher Rechte aus den Verträgen oder vorvertraglichen Verhandlungen beziehungsweise im Zusammenhang mit der durchgeführten Verarbeitung auf.

- 6.8 Wird Ihrem Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Zwecken der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder Dritter stattgegeben, wird die Verarbeitung der betreffenden Daten spätestens 1 Monat nach Absendung der Mitteilung über die Stattgabe des Widerspruchs beendet.
- 6.9 Personenbezogene Daten, die auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet werden, werden höchstens für die Dauer von 1 Monat nach Widerruf Ihrer Einwilligung verarbeitet, sofern in der jeweiligen Einwilligung keine kürzere Frist angegeben ist oder kein anderer gesetzlicher Grund für deren weitere Verarbeitung besteht.
- 6.10 Personenbezogene Daten, die zu Zwecken des Direktmarketings verarbeitet werden, verarbeiten wir für die Dauer der Kundenbeziehung und für einen angemessenen Zeitraum danach, höchstens jedoch 3 Jahre ab der letzten Nutzung der Dienstleistungen, sofern Sie der Verarbeitung nicht früher widersprechen oder die Möglichkeit zur Abmeldung vom Erhalt Kommerzieller Mitteilungen nutzen. Beruht der Versand Kommerzieller Mitteilungen auf einer Einwilligung, verarbeiten wir die Daten bis zum Widerruf der Einwilligung, höchstens jedoch 5 Jahre ab dem Tag ihrer Erteilung. Nach einem Widerspruch, einer Abmeldung oder dem Widerruf der Einwilligung beenden wir die Verarbeitung zu diesem Zweck unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 1 Monat.

7. Wie verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

- 7.1 Wir verarbeiten personenbezogene Daten manuell sowie automatisiert unter Einsatz moderner Technologien. Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten findet keine ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung, einschließlich Profiling, beruhende Entscheidungsfindung statt, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

8. Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten?

- 8.1 Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen die folgenden Rechte zu:
 - (a) **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, haben Sie das Recht auf Auskunft über diese Daten, auf damit zusammenhängende Informationen über die Daten und deren Verarbeitung sowie auf Informationen über sämtliche damit verbundenen Rechte. Sie haben das Recht, eine Kopie der verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten; die erste Kopie wird unentgeltlich bereitgestellt, für weitere Kopien kann ein angemessenes Entgelt auf Grundlage der Verwaltungskosten erhoben werden;

- (b) Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, vom Verantwortlichen die Berichtigung oder Vervollständigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn Sie diese für unrichtig oder unvollständig halten;
- (c) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Für den Zeitraum, in dem Streitigkeiten hinsichtlich Ihrer Daten geklärt werden, beispielsweise bezüglich ihrer Richtigkeit, eines Widerspruchs oder eines Antrags auf Einschränkung, oder sofern die Daten zur Wahrung Ihrer Rechtsansprüche erforderlich sind, haben Sie das Recht, die Verarbeitung auf deren Speicherung zu beschränken. Eine weitere Verarbeitung ist nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, zum Schutz der Rechte anderer Personen oder aus Gründen eines öffentlichen Interesses zulässig;
- (d) Recht auf Widerruf der Einwilligung: Beruht die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zu ihrem Widerruf erfolgten Verarbeitung;
- (e) Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, vom Verantwortlichen die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten in den in der Verordnung vorgesehenen Fällen zu verlangen, beispielsweise wenn der Zweck ihrer Verarbeitung weggefallen ist, sie für die festgelegten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, Sie Ihre Einwilligung widerrufen, sofern die Daten auf dieser Grundlage verarbeitet werden und kein anderer Grund für ihre Verarbeitung besteht, Sie erfolgreich Widerspruch einlegen, die Verarbeitung unrechtmäßig ist oder der Verantwortliche aufgrund einer Rechtsvorschrift zu ihrer Löschung verpflichtet ist;
- (f) Widerspruchsrecht: Verarbeitet der Verantwortliche nach vorheriger Information Ihre Daten zu Zwecken seiner berechtigten Interessen, beispielsweise zu Zwecken des Direktmarketings, oder beabsichtigt er eine solche Verarbeitung, haben Sie das Recht, Widerspruch einzulegen. Aufgrund eines Widerspruchs wird der Verantwortliche die Daten nicht weiter verarbeiten, sofern er keine zwingenden schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung nachweist, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen. Im Falle eines Widerspruchs gegen die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings stellt der Verantwortliche diese Verarbeitung ohne Weiteres ein;
- (g) Recht auf Datenübertragbarkeit: Soweit es sich bei den personenbezogenen Daten um Daten handelt, die der Verantwortliche von Ihnen zum Zweck der Vertragserfüllung oder auf Grundlage Ihrer Einwilligung erhalten hat und die automatisiert verarbeitet werden, haben Sie das Recht, vom Verantwortlichen einen Auszug dieser Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten sowie, soweit technisch machbar, deren Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- (h) Recht, Beschwerde beim Amt für den Schutz personenbezogener Daten mit Sitz in Pplk. Sochora 27, 170 00 Prag 7, www.uoou.cz, einzulegen.

- (i) Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde in einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union einzulegen, insbesondere am Ort Ihres gewöhnlichen Aufenthalts, Ihres Arbeitsplatzes oder an dem Ort, an dem der mutmaßliche Verstoß gegen den Schutz personenbezogener Daten eingetreten ist.